

Fachinformatiker Systemintegration Customer Service (gn)

Hamburg

Unser Mandant ist ein traditionsreiches Hamburger Schifffahrts- und Logistik Unternehmen. Mittelständisch und Inhabergeführt, operiert es als Spezialist für die Lieferung von Spezialfracht an abgelegene Orte und schwieriges Gelände. Darüber hat man sich zu einem global agierenden Unternehmen in den Bereichen Reederei, Befrachtung, Transportlogistik und Projektfrachtmanagement entwickelt. Das Unternehmen zeichnet sich durch einen vielfältigen Kundenstamm, global ausgerichtete Struktur und finanzielle Stabilität aus. Wir suchen für den Zentralstandort Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Fachinformatiker Systemintegration Customer Service (gn)

Ihre Aufgaben

Innerhalb des 23köpfigen IT-Teams kümmern Sie sich mit fünf KollegInnen um den Anwendersupport und die Weiterentwicklung der Microsoft Client Architektur. Dieses beinhaltet folgende Aufgaben:

- Sie sind Ansprechpartner für die zumeist internen KundenInnen/KollegInnen
- Sie bearbeiten Support-Anfragen, sorgen für die Problemlösung oder koordinieren bei komplexen Fragen den weiteren Ablauf im Team und mit anderen Fachbereichen
- Sie übernehmen die Installation, Konfiguration sowie die Administration von Windows Clients und mobilen Endgeräten
- Sie arbeiten in Projekten mit und übernehmen abhängig vom Erfahrungsstand Aufgaben zur Erstellung und Umsetzung neuer, projektorientierter IT-Konzepte
- Sie unterstützen bei technischen Analysen und den daraus resultierenden Maßnahmen
- Sie sind verantwortlich für die Erstellung und Verteilung von standardisierter Software

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur FachinformatikerIn Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung oder B.A.-Abschluss
- Gute, ausbaufähige Kenntnisse in der Microsoft Windows Client Administration, im Troubleshooting und im Active-Directory Umfeld
- Erfahrung im telefonischen und direkten IT-Support
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Team- und kundenorientierte Arbeitsweise

Wir bieten

- Sehr gute individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Unterstützung im Bereich der IT-Systemadministration
- Attraktives Gehaltspaket und weitere Benefits wie z.B. Dienstfahrrad, Sportzuschuss und Zuschuss zu den öffentlichen Verkehrsmitteln, monatliche Gutscheinkarte im Rahmen des Sachbezuges
- Eine geförderte betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen
- Work-Life im Einklang: Flexible Arbeitszeiten, Home-Office-Möglichkeiten
- Neue, gepflegte Büroflächen in attraktiver zentraler Lage in der Hafencity
- Ein kollegiales, kooperatives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen, pragmatischen Entscheidungswegen.

Bei uns werden Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit auf Basis neuester Technologien großgeschrieben.

Interesse geweckt? Rufen Sie mich an oder mailen Sie Ihren Lebenslauf mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Martin Fischer

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 6 MB).

Gerne stehe ich Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.