

Customer Service (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Unser Kunde ist ein renommiertes Unternehmen, das seit über 100 Jahren exklusive Produkte für die Spa-, Hotel- und Therapiebranche entwickelt und produziert. Mit über 20.000 Kunden ist das Unternehmen Marktführer in Deutschland und Österreich und arbeitet intensiv an der Ausweitung des Geschäfts auf die europäischen Nachbarländer und die USA.

Im Auftrag dieses Kunden suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen der direkten Personalvermittlung für den Standort Hamburg einen

Customer Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Erfassung und Bearbeitung eingehender Aufträge in Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam
- Abwicklung und Nachverfolgung der angenommenen Aufträge
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Reklamationsbearbeitung
- Unterstützung bei der Angebotserstellung
- Lieferterminkontrolle und Dokumentation

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w) o.ä.
- Berufserfahrung in der kaufmännischen Auftragsabwicklung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Freude an der Kommunikation mit dem Kunden

Wir bieten Ihnen einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Bitte senden Sie alle Anhänge im PDF-Format.

Ihr Ansprechpartner: Herr Philipp Heidebrunn

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung (max. Dateigröße 8 MB).

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.