Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Quickborn, Deutschland

Unser Kunde ist eine führende Direktbank und steht für das Geschäftsfeld B2C. Seit der Gründung im Jahr 1994 hat sich das Geschäftsmodell des Unternehmens konsequent vergrößert, sodass die Unternehmensgruppe heute über 1.000 Mitarbeiter beschäftigt.

Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Quickborn bei Hamburg einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen unsere Kunden fachkundig und ganzheitlich über alle Kommunikationskanäle hinweg.
- Im Schwerpunkt beschäftigen Sie sich mit der Wertpapierbearbeitung und der Kontoführung.
- Sie nutzen Kundenpotenziale! Schnell gelingt es Ihnen im telefonischen Gespräch, den Bedarf des Kunden aktiv zu ermitteln und ein maßgeschneidertes Angebot zu unterbreiten.
- Bei der Verbesserung von Prozessabläufen zählen wir genauso auf Ihr Engagement wie bei Ihrer Mitwirkung in anstehenden Projekten im Kundenmanagement.

Ihr Profil

- Sie haben Spaß an Bankthemen und kennen sich idealerweise bereits mit den unterschiedlichen Bankprodukten und Wertpapieren aus.
- Nach erfolgreichem Abschluss Ihrer kaufmännischen Ausbildung haben Sie bereits erste Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung gesammelt? Das wäre optimal.
- Ihre Kenntnisse in der service- und vertriebsorientierten Gesprächsführung konnten Sie bereits unter Beweis stellen und zeichnen sich durch eine hohe Internet-Affinität aus.
- Mit einer großen Portion Eigeninitiative und überdurchschnittlichem Engagement sorgen Sie für rundum zufriedene Kunden.
- Mit Office-Software gehen Sie souverän um – auch während eines Telefonats.

Wir bieten

eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und sympathischen Team, flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen und vielfältige Möglichkeiten, seine eigenen Ideen einzubringen. Sie arbeiten in einem innovativen, familienfreundlichen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Herr Ralf Gajewski

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.

J&G Personal Management GmbH
Fon + 49 (0)40. 411 88 389 -0 - Fax + 49 (0)40. 411 88 389 -9 - bewerbung@jg-personal.de
Datenschutzerklärung: https://www.jg-personal.de/datenschutz.html
Weitere interessante Positionen finden Sie auf unserer Homepage und auf der Homepage des Hamburger Karrierewegs
www.jg-personal.de – www.hamburger-karriereweg.de