

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Girokonten

### Quickborn, Deutschland

Unser Kunde ist eine führende Direktbank und steht für das Geschäftsfeld B2C. Seit der Gründung im Jahr 1994 hat sich das Geschäftsmodell des Unternehmens konsequent vergrößert, sodass die Unternehmensgruppe heute über 1.000 Mitarbeiter beschäftigt.

Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Quickborn bei Hamburg einen

## Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Girokonten

### Ihre Aufgaben

- Second Level Betreuung, Gesprächsannahme jeglicher Kundengespräche durch Filterung des First Levels
- Ganzheitliche und fachkundige Betreuung der Kunden über diverse Kommunikationskanäle
- Im Schwerpunkt beschäftigen Sie sich mit den Girokontoeröffnungsaufträgen und Kontoführung
- Auftragserfassung-, bearbeitung und bereinigung
- Reklamationsbearbeitung

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie zeichnen sich durch eine kundenorientierte, verantwortungsbewusste Arbeitsweise aus
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten und sympathischen Team, flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen und vielfältige Möglichkeiten, seine eigenen Ideen einzubringen. Sie arbeiten in einem innovativen, familienfreundlichen und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: [bewerbung@jg-personal.de](mailto:bewerbung@jg-personal.de)

Ihr Ansprechpartner: Herr Philipp Heidebrunn

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.