

Technischer Auftragsbearbeiter (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Unser Kunde ist ein weltweit führender Anbieter von Elektromotoren und Spezialanlagen mit zugehörigen Dienstleistungen. Am Stammsitz in Hamburg werden seit drei Generationen Industrielösungen nach höchsten Qualitätsstandards entwickelt und gefertigt. Das mittelständische Unternehmen erfüllt mit seinen 190 Mitarbeitern mit deutschem Ingenieurs-Know-how und jahrelanger Branchenkenntnis weltweit höchste Ansprüche an Funktionalität und Energieeffizienz.

Aktuell suchen wir Sie zur Unterstützung des Teams in Vollzeit und unbefristet als:

Technischer Auftragsbearbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Ausarbeitung von Reparatur-, Service- und Trainings-Angeboten
- Klären von Kundenaufträgen und Anfragen in Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Abwicklung von Kundenaufträgen
- Klärung offener Punkte mit Lieferanten
- Produktspezifische Beratung des Kunden
- Angebotsverfolgung und Kontaktpflege mit dem Verkauf und Kunden
- Anfertigen von Befundberichten
- Bearbeitung von Reklamationen, Unterstützung bei der Schadensanalyse
- Einsatzplanung der Außendienstmonteure
- Sonderaufgaben nach Weisung des Vorgesetzten unter Beachtung der einzelvertraglichen Vereinbarungen
- Kundenbesuche

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Langjährige positionsrelevante Berufserfahrung im Kundendienst
- Kenntnisse im Umgang mit EDV Systemen
- Kommunikationsfähig, kundenorientiert, Durchsetzungsvermögen, belastbar, flexibel, Planungs- und Organisationsfähigkeit, teamfähig
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Bereitschaft zu Reisen, auch international

PERSPEKTIVE

- Eine vielseitige und anspruchsvolle Position mit Übernahme direkter Verantwortung
- kollegiale und teamorientierte Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Urlaub, Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Genügend Parkplätze sowie kostenfreien Kaffee und Wasser
- Kostenbeteiligung für das HVV ProfiTicket
- Zuschuss zu Vermögenswirksamen Leistungen (nach der Probezeit)

Ihr Interesse ist geweckt? Dann freut sich Martin Fischer über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Bitte senden Sie Ihre Anhänge im pdf-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie mich gern an: 040 411 88 389 - 0

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.