
Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Hamburg Zentrum

Unser Kundenunternehmen ist Deutschlands führender Anbieter für Ökostrom und Ökogas und ein innovatives IT-Unternehmen für Energielösungen.

Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Hamburg im Rahmen der direkten Personalvermittlung in Vollzeitbeschäftigung

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen rund um die Energieversorgung unserer Kunden sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Anlage und Pflege von Stamm- sowie Bewegungsdaten in eigenen Systemen
- Enge Kommunikation und Abstimmung mit unserem Backoffice und dem Marktpartnermanagement

Ihr Profil

- Erfahrung im Kundenservice
- Einwandfreie Korrespondenz und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse

Wir bieten

Wir bieten Ihnen eine interessante und anspruchsvolle Aufgabe in einem expandierenden Unternehmen im Herzen von Hamburg. Ein hoch motiviertes, sympathisches Team freut sich auf Sie.

Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice, Sportangebote, all das bei jeder Menge Freiraum für Eigeninitiative und eigenverantwortlichen Entscheidungen sind gegeben.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenausschreibung per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Bitte senden Sie alle Anhänge im PDF-Format.

Ihr Ansprechpartner: Herr Ralf Gajewski

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung (max. Dateigröße 8 MB).

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.