

First/ Second Level Support (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Unser Kunde ist eine hamburgische Immobilien Management Gesellschaft. Das Unternehmen verfügt über eine tiefgehende Kompetenz in der Planung, Steuerung und Realisierung von Immobilienprojekten und bietet einen erstklassigen Service für das kaufmännische, infrastrukturelle und technische Gebäude-Management.

Im Auftrag dieses Kunden suchen wir für den Servicebereich IT für den First Level Support und die Anwendungsbetreuung einen

First/ Second Level Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung des IT-Betriebs durch Lösung von IT Problemen & Endusersupport
- Support und Pflege unserer im Wesentlichen auf Microsoft basierenden IT-Infrastruktur
- Problemanalyse, Störungsbeseitigung und Dokumentation im Ticketsystem Matrix 42
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Permanente Hard- und Software-Inventarisierung
- Aufsetzen von neuen Endgeräten
- Softwareverteilung mit Hilfe Matrix 42 Empirum und Matrix Silverback
- Zentrale Anlaufstelle für First Level Support / Second Level Support

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker mit dem Schwerpunkt

Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation

- Mehrjährige Berufserfahrung im Support Bereich
- Fundiertes Know-How in den Systemen Windows 10 , Office 2016/ Office 365, Windows Server 2012 R2 & Windows Server 2016, Exchange, Active Directory, Matrix42 Empirum, Matrix42 Ticketsystem und dem Dokumentenmanagementsystem nscale
- Sehr ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Herr Ralf Gajewski

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 6 MB).

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.