

Sachbearbeiter Customer Service (gn) Energieversorgung

Hamburg, Deutschland

Unser Kundenunternehmen ist Deutschlands führender Anbieter für regenerative Energieversorgung und ein innovatives Tech-Unternehmen für Energielösungen.

Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Hamburg für eine Vermittlung in eine zunächst auf zwei Jahre befristete Direkteinstellung in Vollzeit:

Sachbearbeiter Customer Service (gn) Energieversorgung

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen rund um die Energieversorgung der Privatkunden überwiegend telefonisch (ca. 70-80% der Arbeitszeit) als auch schriftlich
- Anlage und Pflege von Stamm- sowie Bewegungsdaten in eigenen Systemen
- Enge Kommunikation und Abstimmung mit dem Backoffice und dem Marktpartnermanagement
- Vereinbarung von Vertragsangelegenheiten rund um die regenerative Energieversorgung

Ihr Profil

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, sehr gern in einem serviceorientierten Bereich wie Tourismus, Hotellerie, Gastronomie
- Berufserfahrungen im direkten Kundenservice mit einem wünschenswerten Arbeitsschwerpunkt in der Telefonie
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in Verbindung mit einer hohen emotionalen Kompetenz, um unterschiedlichste Menschen mit ihren individuellen Wünschen abzuholen und sie glücklich zu machen
- eine selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- gute MS-Office Anwenderkenntnisse und Affinität für Anwendersysteme

Wir bieten

Wir bieten

- eine vielseitige und wertschöpfende Tätigkeit, in der sie immer wieder Neues erlernen
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, eine "Start-Up" Mentalität mit hoher Mitarbeiterorientierung und einer sehr positiven Fehlerkultur
- eine erstklassige technische und räumliche Ausstattung des Arbeitsplatzes
- flexible Arbeitszeiten (8.00-18.00 Uhr), Home Office Angebote

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Herrn Martin Fischer

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf.-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.