

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) Energieversorger

Hamburg, Deutschland

Unser Kundenunternehmen ist Deutschlands führender Anbieter für Ökostrom und Ökogas und ein innovatives IT-Unternehmen für Energielösungen.

Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort Hamburg im Rahmen der direkten Personalvermittlung in Vollzeitbeschäftigung

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) Energieversorger

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen rund um die Energieversorgung der Kunden sowohl telefonisch als auch schriftlich nach dem "one face to the customer"-Prinzip
- Anlage und Pflege von Stamm- sowie Bewegungsdaten in eigenen Systemen
- Enge Kommunikation und Abstimmung mit dem Backoffice und dem Marktpartnermanagement
- Vereinbarung von vertraglichen Angelegenheiten rund um die Energieversorgung.

Ihr Profil

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, sehr gern in einem serviceorientierten Bereich wie Tourismus, Hotellerie, Gastronomie
- Berufserfahrungen im direkten Kundenservice mit einem wünschenswerten Arbeitsschwerpunkt in der Telefonie
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten in Verbindung mit einer hohen emotionalen Kompetenz, um unterschiedlichste Menschen mit ihren individuellen Wünschen abzuholen
- eine selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- gute MS-Office Anwenderkenntnisse und Affinität für Anwendersysteme

Wir bieten

Wir können Ihnen bieten:

- eine vielseitige und wertschöpfende Tätigkeit, in der sie immer wieder Neues erlernen
- flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, eine "Start-Up" Mentalität mit hoher Mitarbeiterorientierung und einer sehr positiven Fehlerkultur
- eine erstklassige technische und räumliche Ausstattung des Arbeitsplatzes
- flexible Arbeitszeiten (8.00-18.00 Uhr), Home Office Angebote

Wenn Ihr Interesse geweckt wurde, senden Sie gern Ihren Lebenslauf und ggf. Zeugnisse mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Martin Fischer

Gerne stehen ich Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Ich freue mich auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf.-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.