CRM Manager (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Im Auftrag unseres Kunden, einem renommierten Handelsunternehmen in der Hamburg City, suchen wir im Rahmen der direkten Personalvermittlung einen

CRM Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Aufbau des Bereiches CRM, sowie die strategische Weiterentwicklung der CRM-Strategie
- Auswahl und Einführung einer CRM-Software für Analyse und Steuerung
- Datengetriebene Verantwortung unserer CRM-Aktivitäten über alle Kanäle und Unterstützung bei der Konzeption von Customer Relationship Maßnahmen
- Fortlaufendes Monitoring, Reporting und Analyse von CRM-Daten
- Optimierung und Ausbau von CRM-Kampagnen im Print und E-Commerce Bereich
- Erstellung von Vorgaben hinsichtlich Kundensegmentierungen sowie enge Zusammenarbeit mit den Bereichen Marketing, Brand und Creation

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre oder Marketing bzw. eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung als CRM-Manager im Luxus- oder Lifestylesegment
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Erfahrung in der Einführung und Umsetzung einer CRM-Strategie und der Kundensegmentierung
- Analytische Fähigkeiten und Erfahrung im Umgang mit CRM-Tools
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Innovationsfähigkeit und Hands-On-Mentalität

Wir bieten

Wir bieten
• einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem expandierenden Unternehmen
• temporär Homeoffice aufgrund von Covid-19

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Herr Arne Jensen

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 6 MB).

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.