
Kundenberatung Ohlsdorf in Teilzeit (m/w/d)

Hamburg, Deutschland

Im Auftrag unseres Kunden, einer städtischen Betriebsgesellschaft, suchen wir für Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin (m/w/d) für den

Kundenberatung Ohlsdorf in Teilzeit (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Empfang und Betreuung von Besuchern und Trauernden am Empfang in der Verwaltung, im Forum oder im Infohaus
- Repräsentation des Unternehmens
- Erste Kontaktperson für Kunden und Besucher
- Kontrolle des Eingangsbereichs
- Bedienung der Telefonzentrale und der Schranke
- Professionelle Beantwortung und Vermittlung von eingehenden Gesprächen

und E-Mails

- Anträge auf Durchfahrtskarten prüfen und ggf. ausstellen oder ablehnen
- Beschwerdemanagement mit der Beantwortung von Beschwerdebriefen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehr als 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Empfang und Telefonzentrale in einem größeren Dienstleistungsunternehmen und Umgang mit Beschwerden
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Fähigkeit, in Belastungssituationen die Ruhe und den Überblick zu behalten
- Empathie und Sensibilität im Umgang mit Trauernden und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift, in Deutsch und Englisch
- Sicherer Umgang mit EDV-Anwendungen (MS-Office) sowie die Bereitschaft sich in hauseigene EDV-Software einzuarbeiten/Datenbank Affinität
- Gepflegtes Äußeres und sehr gute Umgangsformen

Einen Arbeitsplatz im kollegialen Umfeld mit fairer Entlohnung.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrer Gehaltsvorstellung, Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und dem Titel der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Herr Arne Jensen

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf-Format (max. Dateigröße 6 MB).

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.