

Projekt Manager Digitalisierung CRM (gn) Green Tech Company

Hamburg, Deutschland

Unser Mandant (Ihr neuer Arbeitgeber?) ist ein Hamburg basiertes Green Energy und Tech Unternehmen.
Mittelständisch strukturiert und trotzdem international konzernvernetzt, operiert es mit rund 500 Mitarbeitern als sehr innovatives, in seinem Segment marktführendes Unternehmen.
Für dieses Unternehmen suchen wir für die Besetzung einer neu geschaffenen Rolle in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Projekt Manager Digitalisierung CRM (gn) Green Tech Company

Ihre Aufgaben

In dieser Rolle übernehmen sie für den Bereich CRM-Operations die Verantwortung für die Digitalisierung und Optimierung aller Dienstleistungsprozesse in abteilungsübergreifenden Projekten:

- Sie bringen sich mit ihrer Expertise in der Prozesssteuerung von CRM-/ und Customer Experience in die Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekte der gerade auf moderner Cloudtechnologie neu aufbauenden IT-Architektur ein
- Ihre Hauptaufgabe ist die Initiierung, Planung und Steuerung von Projekten mit der Koordination aller internen und externen Schnittstellenteilhaber
- Dafür setzen sie das volle Instrumentarium des Projektmanagements ein (Definition von Projektzielen, Erstellung von Projektplänen, Reporting der Umsetzung, transparente Kommunikationsprozesse zu allen Beteiligten)
- Sie analysieren bestehende Arbeitsweisen und Dienstleistungsprozesse, initiieren Verbesserungsmaßnahmen und realisieren diese in enger Abstimmung mit den Product Ownern des IT-Departments
- Ihre Initiativen und Meilensteine präsentieren Sie direkt der Geschäftsleitung auf Englisch und Deutsch

Ihr Profil

- Ein abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt CRM oder eine fachpraktische Ausbildung mit Weiterbildung im (agilen) Projektmanagement bilden Ihr Fundament
- Sie verfügen über berufspraktische Fachlichkeit in den Bereichen CRM bzw. Direct to Consumer Geschäftsmodelle, Digitalisierung, Projektmanagement
- Erfahrungsseitig können Sie bereits auf die erfolgreiche Leitung und Umsetzung von Digitalisierungs- und Loyaltypunkten zurückblicken
- Ihre Stärken liegen dabei sowohl in ihren analytischen Fähigkeiten als auch in ihrer kommunikativen Kompetenz komplexe Sachverhalte anschaulich auf Deutsch und Englisch darzustellen
- Sie haben eine Affinität zur IT, Begeisterungsfähigkeit für neue technologische Umsetzungsmöglichkeiten und viel gestalterische Initiative
- Ausgeprägte analytische Denk- und Arbeitsweise in Kombination mit unternehmerischem Denken und ausgeprägten Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten

- Vielseitige, anspruchsvolle Projekte in einer agil arbeitenden Organisation mit modernster IT-Landschaft

- Mitarbeit an der Gestaltung der Energiewende zur Co2-Neutralität
- Kein Start-Up, aber ein dynamisch wachsendes, innovatives, Unternehmen auf dem Sprung in die digitale, datengetriebene Zukunft
- flexible Arbeitszeiten, Arbeiten in interdisziplinären international besetzten Projektteams, viel Eigenverantwortung
- Freie Home-Office Regelung, Sabbaticals, Sportangebote, große Dachterrasse, HVV-Card und elektrische Mobilitätsangebot

Interesse geweckt? Dann freue ich mich auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des Titels der Stellenanzeige per E-Mail an: bewerbung@jg-personal.de

Ihr Ansprechpartner: Martin Fischer

Gerne stehen Ihnen auch vorab für Fragen per E-Mail oder Telefon zur Verfügung.

Wir freuen uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbung im pdf.-Format (max. Dateigröße 8 MB).

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für uns selbstverständlich.