

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Norderstedt, Deutschland

Unser Kunde ist ein renommiertes, expandierendes Textilunternehmen, das sich auf hochwertige Textilien in topmodischen Trends spezialisiert hat. Durch langjährige Erfahrung und umfassende Produktkenntnisse für alle Produktgruppen bietet das Unternehmen alle Facetten des textilen Allround-Dienstleisters. Im Auftrag dieses Unternehmens suchen wir für den Großraum Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- In dieser Funktion sind sie mit dafür verantwortlich den Umsatz des Unternehmens gemeinsam mit dem jeweiligen Key Account Manager durch gute Kundenorientierung zu verbessern
- Die Funktion ist dafür verantwortlich, alle für das Geschäft und die Geschäftsentwicklung wichtigen Informationen der Schlüsselkunden zu sammeln, zu bündeln und mit den internen Teams zu teilen
- Erwerb eines guten Verständnisses der wichtigsten Kundenbedürfnisse und -anforderungen
- In Zusammenarbeit mit dem Brandmanager Vorbereitung regelmäßiger Treffen zur Wettbewerbsanalyse
- Aufbau einer guten Kundenbeziehung zu den jeweiligen Kunden, durch regelmäßige und eigenständige Kommunikation und schnelle und genaue Beantwortung der Kundenanfragen
- Bindeglied in der Kommunikation zwischen den Key Accounts und den internen Teams
- Terminkoordinierung sowohl im Front- als auch im Backoffice
- Unterstützung der internen Teams bei der Bearbeitung anspruchsvoller Kundenanfragen
- Teilnahme an den Terminen zur Kollektions- und Musterpräsentation
- Periodische Erfassung der Verkaufsergebnisse (z.B. Abverkäufe) der Schlüsselkunden und Kommunikation der Ergebnisse an den Brandmanager

Ihr Profil

- Eine erfolgreich abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung oder Studium, mit erster Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Zahlenverständnis
- Sichere Kenntnisse der MS Office Anwendungen, insbesondere Excel und gute Englischkenntnisse
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und an der Arbeit im Team
- Organisationstalent und eine gute Zielorientierung sind wünschenswert
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie ein verbindliches Auftreten
- Zuverlässigkeit und ein selbstständiger Arbeitsstil sind notwendig

Wir bieten

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem interessanten Arbeitsumfeld
- Die Möglichkeit sich aktiv einzubringen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit langfristiger Perspektive in einem wachsenden Unternehmen der Fashionbranche
- Betriebliche Altersvorsorge
- Hohe Rabatte auf alle hauseigenen Modelabels
- Vergünstigte HVV Profi-Card
- Internationales Team
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld